

# AGB's

## NÜRNBERGER HÜTTE (STAND 13.02.2020)

**NUR BAR-ZAHLUNG:** Sie können bei uns leider nur bar bezahlen. Bisher sind die Funk- und Satelliten-Netzabdeckungen für eine Kreditkartenabrechnung nicht ausreichend stabil.

**ALTER:** Es gilt das im laufenden Jahr zu erreichende oder erreichte Alter.

**DOPPELZIMMER:** Wir haben nur 2 Doppelzimmer. Eine Reservierung ist nicht, auch nicht auf Anfrage, möglich. Die Vergabe erfolgt nur am Anreisetag vor Ort. Es ist ein Aufschlag von 5,00 € pro Person und Nacht zu entrichten.

**NOTLAGER** werden erst ab Vollbelegung vergeben. Überbelegung rechtfertigt keine Tarifminderung. Bevorzugten Anspruch auf einen Schlafplatz vor allen Hüttengästen haben Erkrankte und Verletzte, für die der Abstieg oder der Transport ins Tal nicht mehr möglich ist, und Rettungsmannschaften im Dienst.

**KOSTENLOS** aufgenommen werden Angehörige der Bergrettungsdienste im Einsatz, Tourenführer/-innen, Ausbilder/-innen, Fachübungsleiter/-innen, Jugendführer/-innen, Jugendleiter/-innen und Familiengruppenleiter/-innen des OeAV, DAV und AVS wenn sie sich als solche ausweisen können und in ihrer Funktion mit einer Gruppe von mindestens fünf Personen unterwegs sind (5 plus 1).

**TARIFE FÜR JUGENDGRUPPEN UND VERANSTALTER:** Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um gegebenenfalls individuelle Preise zu vereinbaren.

**RUCKSACKTRANSPORT:** 5,00 € pro Gepäckstück. Voraussetzung ist eine telefonische und terminlich gebundene Vorabsprache. Pro Stunde kann ein Transport erfolgen, der auf 230 kg begrenzt ist. Wir übernehmen keine Haftung bei Selbstbeladung.

**SCHLAFSACKPFLICHT:** Schlafsack-Verleih: 5,00 € (Pfand 20,00 €), Kauf 25,00 €

**HUNDE** sind auf unserer Hütte für eine Gebühr von 10,00 €/Nacht erlaubt. Voraussetzungen sind eine persönliche Vorabsprache und eine verbindlicher Buchung.

**DUSCHEN:** 1 € = 2 Minuten (automatische Zeitunterbrechung bei Warmwasser zu)

### VERPFLEGUNG:

**HALBPENSION:** 33,00 € / 26,00 € für Kinder bis 13 Jahre (ohne Nächtigung)

**ABENDESSEN:** Suppe, Salat, Hauptgericht, Dessert, Verdauungsschnapslerl für Erwachsene, reichhaltiges Frühstücks-Buffer, auf Wunsch 1 Liter Teewasser für unterwegs (Das Mitnehmen von Speisen und Getränken ist nicht erlaubt, bitte ordern Sie unser Lunch-Paket.)

**LUNCH-PAKET:** 7,00 €, Wurst, Käse, hart gekochtes Ei, Brot, Obst, Süßigkeit, auf Wunsch vegetarisch. Das Paket erhalten Sie fertig von uns befüllt.)

**SPEISEN & GETRÄNKE À LA CARTE:** Preise gemäß Speisekarte

**BERGSTEIGERESSEN:** AV-Mitglieder (gegen Vorlage Ihres Alpenvereinsausweises) 8,00 €, Nichtmitglieder 9,00 € Nur für AV-Mitglieder: (gegen Vorlage Ihres Alpenvereinsausweises)

Bergsteigergetränk: 1/2 Liter Sirup mit Leitungswasser 2,50 €

Teewasser: 3,00 € (incl. 2 Tassen)

**INFRASTRUKTURBEITRAG/HÜTTENNUTZUNG** bei Selbstverpflegung für Personen ab 18 Jahre: für Tagesgäste 2,50 €, für Nächtigungsgäste 5,00 € (Teller, Besteck, Serviette auf Anfrage) (Kochen ist in der Hütte und in den Nebengebäuden aus Brandschutzgründen behördlich nicht erlaubt.)

## RESERVIERUNG, -ÄNDERUNG UND -STORNO

1. Bitte reservieren Sie möglichst online. Die Vorteile sind kein Warten auf E-Mail-Antwort, keine mehrmaligen Anrufversuche. Wenn Ihnen das nicht möglich ist, nehmen wir selbstverständlich auch E-Mail- und telefonische Reservierungen entgegen. Online-Reservierungen sind bis 3 Tage, 18.00 Uhr, vor Ankunft möglich, danach bitten wir um telefonische Anmeldung.
2. Unabhängig von der Reservierungsart kann nur nach Schlafplatzart aber nicht nach Zimmer- oder Lagernummer reserviert werden. Die Zuteilung der Zimmer und Lager erfolgt erst am Anreisetag gemäß der tatsächlich erschienenen Gäste/Gruppen.
3. Bei Vollbelegung können Sie sich bei Online-Reservierung in eine Warteliste eintragen. Wir benachrichtigen Sie umgehend bei freiwerdenden Plätzen. Aber Achtung: Sofern zum Beispiel noch 4 Plätze reservierbar sind, Sie aber 6 Plätze reservieren, wird systembedingt Ihre komplette Buchung auf die Warteliste gesetzt. Wir empfehlen in solchen Fällen 2 Reservierungsvorgänge. Im ersten reservieren Sie die 4 buchbaren Plätze fest. In einem zweiten lassen Sie Ihren weiteren 2 auf die Warteliste setzen. In der Regel können, zwar sehr kurzfristig vor Ihrer Anreise, die fehlenden Plätze zur Verfügung gestellt werden. Im ungünstigsten Fall finden wir bestimmt noch ein Notlager.
4. Bei Gruppen ab 13 Personen ist unabhängig vom Zeitpunkt eine Komplett-Stornierung nur mündlich, telefonisch, per Mail oder schriftlich möglich.
5. Bitte beachten Sie bei Ihrer Dateneingabe bei der Online-Reservierung, dass Sie ihre Email-Adresse beim Wiederholungsfeld schreiben müssen, kopieren geht in diesem Fall nicht.
6. Sie können ohne oder mit persönlicher Registrierung reservieren. Im ersten Fall benötigen Sie für Änderungen oder Stornierungen den hinterlegten Link aus unserem Bestätigungs-Mail. Im anderen Fall können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort unabhängig von diesem Link in das Registrierungssystem einloggen.
7. Bitte folgen Sie nach Absenden Ihrer Reservierung dem sich ergebenden, selbsterklärenden, kurzen Mailverkehr.
8. Wir erheben keine Vorauszahlungen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei nicht Erscheinen und ohne rechtzeitige Absage Stornogebühren in Rechnung stellen. Es gelten die im Folgenden genannten Bedingungen. Bitte bedenken Sie, dass wir gemäß Ihrer Reservierung frische Lebensmittel ordern und ggf. Zusatzpersonal vorhalten.
9. Bitte informieren Sie uns, unabhängig von irgendwelchen Fristen, wenn sich bei Ihrer Reservierung etwas ändert. Das kann bei Notfällen hilfreich sein und ermöglicht uns einen reibungslosen Hüttenablauf zu gewährleisten. Z.B. können Ihren leeren Mehrbettzimmer-Schlafplatz dann andere erhalten.
10. Bis 5 Tage (120 Stunden), 18.00 Uhr, vor Ihrer Ankunft, können Sie Ihre Reservierung ohne Stornogebühr ändern oder komplett stornieren. Nach diesem Zeitpunkt stellen wir Ihnen 10,00 EUR Stornogebühr pro Person und Nacht in Rechnung. Dies gilt auch für Reservierungen bis 1 Tag (24 Stunden), 18.00 Uhr, vor Ankunft.
11. Sofern sich Ihre Ankunft auf unserer Hütte um einen oder wenige Tage verzögert, werden wir Ihnen keine Stornogebühr in Rechnung stellen. Sofern bereits eine Storno-Rechnung an Sie ergangen ist und bezahlt wurde, Sie aber noch in der Selben oder der Saison des Folgejahres zu uns auf die Hütte kommen, werden wir Ihre Zahlung mit Ihrer Vorort-Rechnung auf der Hütte verrechnen.
12. Sofern bei Gruppen ein Gruppenmitglied während der Tour erkrankt ist und absteigen muss, stellen wir für diese und eine Begleitperson (ggf. mit Kindern) keine Stornogebühren in Rechnung.

# Hüttenregeln

## NÜRNBERGER HÜTTE

1. Bitte melden Sie sich zur Zimmer- und Lagereinteilung beim Ausschank in der Gaststube an. In der Hochsaison ist eine Anmeldung erst ab 13.30 Uhr möglich.
2. Ermäßigungen erhalten Alpenvereinsmitglieder gegen Vorlage ihres Mitgliedsausweises in Verbindung mit einem Lichtbilddokument. Es wird ein Nächtigungsbeleg ausgegeben, der eine Reisegepäckversicherung beinhaltet. Dieser ist gemäß österreichischer Gesetzgebung bis nach dem Verlassen der Hütte aufzubewahren.
3. Bitte tragen Sie sich mit Handynummer und Tagesziel in das Hüttenbuch ein. Dieses erleichtert im Notfall Ihnen zu helfen.
4. Bitte tragen Sie in der Hütte, und besonders in den oberen Stockwerken, nur Hüttenschuhe.
5. In Lagern und Zimmern besteht Schlafsackpflicht.
6. In der gesamten Hütte und den Nebengebäuden sind Rauchen, offenes Feuer/Licht, (keine Kerzen, kein Kochen) aus Brandschutzgründen verboten.
7. Hunde sind nur bei rechtzeitiger, vorheriger, telefonischer Absprache gegen Gebühr erlaubt. Während des Frühstücks und des Abendessens sind Hunde in den Gasträumen nicht erlaubt.
8. Abendessenszeit ist 18.00 Uhr, Frühstückszeit ist von 6.30–8.00 Uhr. Sofern Sie früher aufbrechen wollen, bitten wir um Rücksprache, um ein Thermo-Frühstück für Sie bereitzustellen.
9. Selbstverpflegung ist nur Alpenvereinsmitgliedern erlaubt. In diesem Fall werden Beiträge für die Nutzung der Infrastruktur der Hütte für Tages- und Übernachtungsgäste erhoben (Kinder/Jugendliche frei). Alkoholische Getränke sind nicht erlaubt.
10. Bei Überbelegung der Hütte ist bei der Einteilung der Sitzplätze in den Gasträumen auf Wartende Rücksicht zu nehmen.
11. Hüttenruhe ist von 22.00–6.00 Uhr. Bei besonderen Anlässen entscheidet der Hüttenwirt über eine Verlängerung des Hüttenabends.
12. Bitte nehmen Sie Ihren eigenen Abfall selbst mit ins Tal. Für Hygieneabfälle stehen Beutel und Eimer in unseren WC's, die wir für Sie entsorgen. Bitte nicht in die Toiletten werfen, sonst treten Störungen bei unserer Kläranlage auf.
13. Bitte wenden Sie sich sofort an uns, wenn Sie Fragen haben oder für Sie etwas nicht in Ordnung ist. Wir werden uns umgehend so gut wie möglich darum bemühen.

Wir freuen uns sehr, Sie auf unserer Hütte beherbergen und verpflegen zu dürfen.

Neustift im Stubai und Nürnberg, den 24.01.2020

Martina und Leonhard Siller (Hüttenwirtsfamilie)

Manfred Armbrust (stellv. Vorsitzender, Hüttenreferent, DAV Nürnberg)